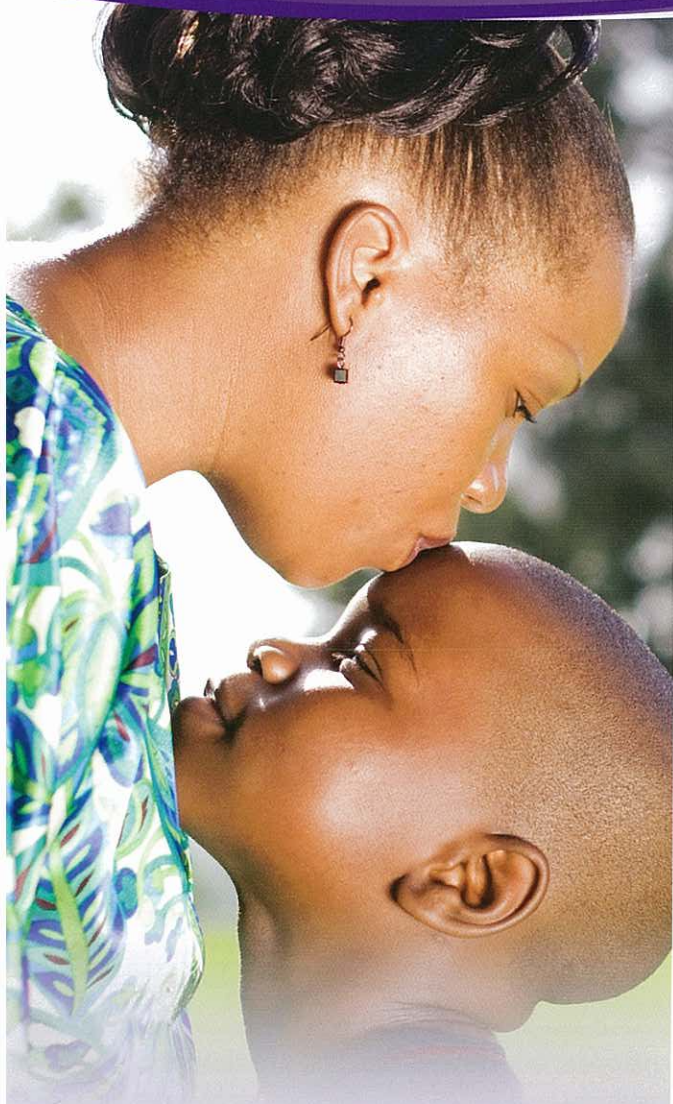


Introducing an easier way to **GET CONNECTED** for Child Support Services



Interactive Voice Response (IVR) phone system and Call Center

- One toll free number for all of your child support needs
- Access to specific case information, a variety of forms and other related services through a personalized PIN (personal identification number) security system
- A fully staffed call center available to respond to your questions and concerns with expanded evening hours: Monday through Friday from 8 a.m. to 7 p.m.
- An automated voice response system
- The ability to check balances and make payments through the IVR system
- The ability to update your personal information
- Comprehensive responses to child support questions and links to other related resources

New Jersey Child Support Website

- The same convenient information and services available through the IVR
- Announcements to keep you aware of updates within the child support program
- Links to resources, such as applications, forms, available services and other agency programs
- Apply online for child support services

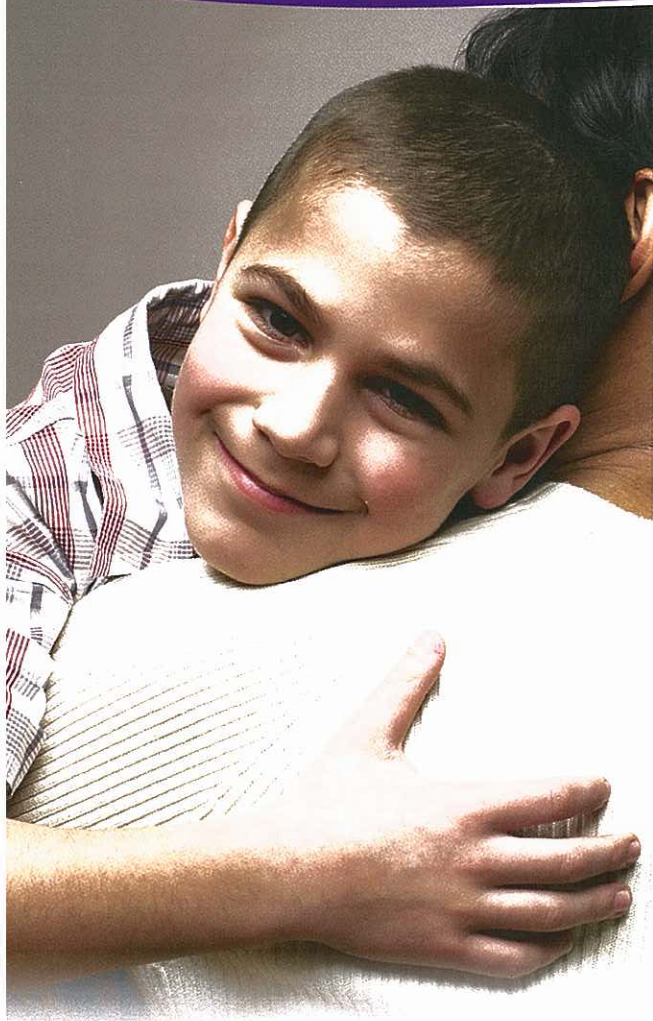
Call **1-877-NJKIDS1** or visit
www.njchildsupport.org

ChildSupport.
It's more than just money.

NEW JERSEY DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

Chris Christie, Governor • Kim Guadagno, Lt. Governor • Jennifer Velez, Commissioner

Presentamos una forma fácil de
CONECTARSE
a los Servicios de Pensión Infantil



Centro de Llamadas y sistema telefónico de Respuestas de Voz Interactivo
(Interactive Voice Response [IVR, siglas en inglés])

- Un número gratuito para todas sus necesidades de pensión infantil
- Acceso a información específica del caso, una variedad de formularios y otros servicios conexos mediante un sistema de seguridad con NIP (número de identificación personal) (PIN, siglas en inglés) personalizado
- Un centro de llamadas con personal completo disponible para responderle sus preguntas e inquietudes con horario nocturno expandido: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m.
- Un sistema de respuesta de voz automatizado
- La capacidad de verificar saldos y hacer pagos mediante el sistema IVR
- La capacidad de actualizar su información personal
- Respuestas completas a preguntas de pensión infantil y enlaces a otros recursos conexos

Sitio de Internet de Pensión Infantil de New Jersey

- La misma conveniente información y los mismos servicios que están disponibles mediante el IVR
- Avisos para mantenerle informado de actualizaciones realizadas al programa de pensión infantil
- Enlaces a recursos, como solicitudes, formularios, servicios disponibles y otros programas de la agencia
- Solicitud en línea para obtener servicios de pensión infantil

ChildSupport.
It's more than just money.

NEW JERSEY DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

Chris Christie, Gobernador • Kim Guadagno, Vicegobernadora
Jennifer Velez, Comisionada

Llame al **1-877-NJKIDS1** o visite
www.njchildsupport.org